

POSZUKIWANIE PRACY ZA POŚREDNICTWEM AGENCJI ZATRUDNIENIA

Niepubliczny sektor rynku pracy w Polsce funkcjonuje od wielu lat i jest obecnie stosunkowo dobrze rozwinięty. W chwili obecnej działa na terenie Rzeczypospolitej Polskiej około trzech tysięcy zarejestrowanych niepublicznych agencji zatrudnienia, posiadających odpowiedni certyfikat na prowadzenie tego rodzaju usług, które figurują w Krajowym Rejestrze Agencji Zatrudnienia. Agencje te dysponują ofertami pracy we wszystkich branżach i sektorach oraz ofertami pracy tymczasowej. Niestety, coraz liczniejsze są informacje o działalności nielegalnych lub nieuczciwych pośredników, dlatego należy zachować ostrożność korzystając z pośrednictwa agencji zatrudnienia, zwłaszcza jeżeli jest to związane z podjęciem decyzji o wyjeździe za granicę za ich pośrednictwem.

Agencje zatrudnienia mogą prowadzić swoją działalność w oparciu o przepisy zawarte w ustawie z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz.U Nr 99 poz. 1001 z 2004 r., rozdz. 6 art. 18, 19 i rozdz. 15, art., 85). Zgodnie z w/w ustawą wpis do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia prowadzony jest przez **Marszałka Województwa właściwego dla siedziby podmiotu** (do dnia 31.10.2005 certyfikaty wydawane były przez Ministra Gospodarki i Pracy)

Podmioty, które zamierzają prowadzić usługi w zakresie:

- pośrednictwa pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
- pośrednictwa do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych obywateli polskich,
- doradztwa personalnego,
- poradnictwa zawodowego,
- pracy tymczasowej,

mogą je świadczyć na zasadach określonych w ustawie, **po uzyskaniu wpisu do rejestru agencji zatrudnienia**. Agencje zatrudnienia mogą być prowadzone również przez jednostki samorządu terytorialnego, szkoły wyższe, stowarzyszenia, fundacje, organizacje społeczne i zawodowe oraz inne organizacje, których statutowym celem jest świadczenie tych usług, pod warunkiem uzyskania wpisu do

rejestr. W ogłoszeniach, ofertach oraz innych dokumentach agencja zatrudnienia ma obowiązek podawania numeru wpisu do ewidencji.

Świadczenie usług przez określony rodzaj agencji zatrudnienia:

1a. Agencja pośrednictwa pracy w zakresie pośrednictwa pracy na terenie Polski oraz

1b. Agencja pośrednictwa pracy w zakresie pośrednictwa pracy na terenie Polski oraz pośrednictwa do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych:

- udziela pomocy osobom bezrobotnym oraz poszukującym pracy, w tym również niezarejestrowanym w powiatowym urzędzie pracy, w uzyskaniu odpowiedniego zatrudnienia,
- udziela pomocy pracodawcom w znalezieniu pracowników o odpowiednich kwalifikacjach.

2. Agencja doradztwa personalnego – świadczy usługi polegające w szczególności na:

- prowadzeniu analizy zatrudnienia u pracodawców,
- określaniu kwalifikacji pracowników i ich predyspozycji oraz innych cech niezbędnych do wykonywania określonej pracy,
- wskazywaniu źródeł i metod pozyskiwania kandydatów na określone stanowiska pracy,
- weryfikacji kandydatów pod względem oczekiwanych kwalifikacji i predyspozycji, z zastosowaniem narzędzi i metod psychologicznych,
- świadczą odpłatne usługi na rzecz pracodawców.

3. Agencja pracy tymczasowej

- kieruje własnych pracowników do pracodawcy użytkownika celem wykonywania pracy tymczasowej.

Agencja pracy tymczasowej jest w rozumieniu ustawy o swobodzie działalności gospodarczej – przedsiębiorcą. Pracodawca użytkownik wyznacza pracownikowi zadania oraz kontroluje ich wykonanie.

4. Agencja poradnictwa zawodowego – polega w szczególności na:

- udzielaniu pomocy w wyborze odpowiedniego zawodu i miejsca zatrudnienia,

- udzielaniu informacji zawodowych,
- udzielaniu pracodawcom pomocy w doborze kandydatów do pracy na stanowiska wymagające szczególnych predyspozycji psychofizycznych.

NIE PŁAĆ ZA SZUKANIE PRACY ! TO JEST NIELEGALNE !

Agencje zatrudnienia nie mogą domagać się od osób poszukujących pracy opłat za jej znalezienie !

Kluczową zasadą działalności agencji zatrudnienia jest to, że agencja od osób, dla których poszukuje zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej lub którym udziela pomocy w wyborze odpowiedniego zawodu i miejsca zatrudnienia – nie może pobierać kwot innych niż określone w art. 85 ust. 2 pkt. 7 Ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. Nr 99, poz. 1001, z późn. zm.) tj:

- dojazd i powrót osoby skierowanej,
- wydanie wizy,
- badania lekarskie,
- tłumaczenie dokumentów

pod warunkiem dokładnego wyspecyfikowania tych opłat w umowie z osobą kierowaną do pracy za granicą. Co więcej od osoby, dla których agencja poszukuje zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej, zabronione jest pobieranie: przedpłat, kaucji oraz opłat z tytułu wyszukiwania i wskazania pracodawcy zagranicznego, w szczególności: opłat eksploatacyjnych, wynagrodzenia pracowników, opłat z tytułu wynajmu lokalu, wyjazdów pracowników agencji, rekrutacji, usług pocztowo – telekomunikacyjnych, druków, reklamy i ogłoszeń prasowych

Kolejną z najważniejszych zasad obowiązujących agencje jest ta, że nie mają prawa kierować pracowników do kolejnego pośrednika.

Przy korzystaniu z usług agencji zatrudnienia należy zwrócić uwagę również na fakt, iż agencja zatrudnienia nie może dyskryminować osób poszukujących pracy, ze względu na płeć, wiek, niepełnosprawność, rasę pochodzenie etniczne, narodowość, orientację seksualną, przekonania polityczne i wyznania religijne, itp.

Agencja pośrednictwa kierująca do pracy za granicą ma obowiązek zawarcia z osobą kierowaną do pracy umowy, zgodnie z art. 85 Ustawy z dnia 20 kwietnia 2004r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. Nr 99, poz. 1001, z późn. zm.) Umowa zgodna z prawem musi zawierać informacje takie jak:

- nazwę zagranicznego pracodawcy,
- okres zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej,
- rodzaj oraz warunki pracy i wynagradzania, a także przysługujące osobie kierowanej do pracy świadczenia socjalne,
- warunki ubezpieczenia społecznego oraz następstw nieszczęśliwych wypadków i chorób tropikalnych,
- obowiązki i uprawnienia osoby kierowanej do pracy oraz agencji pośrednictwa pracy,
- zakres odpowiedzialności cywilnej stron w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy zawartej między agencją pośrednictwa pracy a obywatelem polskim, w tym stronę pokrywającą koszty dojazdu i powrotu osoby skierowanej do pracy w przypadku nie wywiązania się pracodawcy zagranicznego z warunków umowy oraz tryb dochodzenia związanych z tym roszczeń,
- kwoty należne agencji pośrednictwa pracy z tytułu faktycznie poniesionych kosztów związanych ze skierowaniem do pracy za granicą poniesione na: dojazd i powrót osoby skierowanej, wydawanie wizy, badania lekarskie i tłumaczenia dokumentów,
- informację o trybie i warunkach dopuszczania cudzoziemców do rynku pracy w państwie wykonywania pracy,
- inne zobowiązania stron.

Ważne jest, aby opłaty pobierane od osób poszukujących pracy były dokładnie wyspecyfikowane w zawieranej umowie.

W przypadku, gdy jeżeli warunki pracy lub płacy nie są zgodne z zawartymi w umowie cywilnej – osoba taka ma prawo wystąpić z roszczeniami do agencji

zatrudnienia lub może dochodzić swoich roszczeń przed sądem powszechnym – występując z powództwa cywilnego.

W przypadku potrzeby uzyskania pomocy przez obywatela polskiego za granicą, osoba szukająca informacji lub pomocy powinna zgłosić się do Konsulatu RP.

Ewentualnych roszczeń wobec zagranicznego pracodawcy może dochodzić wnosząc sprawę do właściwego sądu pracy w danym kraju – jako jedynej instytucji rozstrzygającej spory pomiędzy pracobiorcą a pracodawcą.

Aby nie narażać się na niepotrzebne ryzyko i nie zostać ofiarą nieuczciwych agencji czy pośredników warto pamiętać o kilku najważniejszych zasadach:

- * przed wyjazdem za granicę warto zapoznać się z poradnikiem „Bezpieczne wyjazdy do pracy” znajdującym się na stronie www.kraz.praca.gov.pl,
- * nie należy podejmować decyzji o wyjeździe zbyt szybko, ani pod wpływem emocji – pośpiech nie zawsze jest najlepszym doradcą,
- * koniecznie należy sprawdzić na stronie www.kraz.praca.gov.pl czy pośrednik posiada odpowiedni certyfikat na prowadzenie agencji zatrudnienia oraz czy figuruje w Krajowym Rejestrze Agencji Zatrudnienia
- * nie należy korzystać z usług agencji podającej wyłącznie numer telefonu komórkowego – bezwzględnie należy domagać się podania dokładnego adresu pośrednika – jeżeli pośrednik jest uczciwy nie będzie obawiał się podać dokładnych danych adresowych,
- * należy pamiętać, że żaden pośrednik nie ma prawa do pobierania opłat za załatwienie pracy,
- * należy sprawdzić w Krajowym Rejestrze Sądowym bądź w ewidencji działalności gospodarczej, czy dany pośrednik ma zgłoszoną działalność gospodarczą, od jak dawna i czy posiada własne biuro,
- * zawsze należy sprawdzić czy pośrednik posiada umowę zawartą z pracodawcą zagranicznym, czy wysyłał już ludzi do danego pracodawcy, poprosić o podanie dokładnych danych pracodawcy oraz numerów telefonów do osób, które korzystały z usług agencji,

- * należy dokładnie dowiedzieć się o zakres obowiązków, czas pracy, warunki i rodzaj wynagrodzenia (brutto czy netto),
- * nie należy płacić przed wyjazdem pośrednikowi za mieszkanie oferowane za granicą,
- * zawsze przed wyjazdem należy domagać się spisania umowy, w której będą podane warunki pracy, płacy i należne świadczenia oraz dokładnie czytać to co się podpisuje,
- * jeżeli umowa spełnia wszystkie wymogi formalne, jednak jest niekorzystna dla pracownika np. zmusza do wykupienia droższej opcji przejazdu u danego pośrednika należy zastanowić się nad skorzystaniem z usług innego pośrednika,
- * agencja ma obowiązek udzielenia osobie kierowanej do pracy za granicą informacji na temat możliwości opłacania składek na Fundusz Pracy z tytułu zatrudnienia za granicą oraz nabyciu z tego tytułu świadczeń pracowniczych,
- * szukając pracy najlepiej jest korzystać z dużych, renomowanych i sprawdzonych agencji, które posiadają certyfikat na prowadzenie agencji zatrudnienia.

Specyficznym rodzajem agencji zatrudnienia jest **agencja pracy tymczasowej**.

Funkcjonowania agencji pracy tymczasowej poza Ustawą z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. Nr 99, poz. 1001, z późn. zm.), reguluje Ustawa z dnia 9 lipca 2003r. o zatrudnianiu pracowników tymczasowych (Dz. U. Nr 166, poz.1608, z póź. zm.)

Praca tymczasowa to forma zatrudnienia, w której występują trzy strony umowy – nie tylko pracodawca i pracownik (jak w przypadku tradycyjnej umowy o pracę), ale także pośrednik – agencja pracy tymczasowej.

Agencja pracy tymczasowej angażuje pracowników, wypłaca im pensje, dba o stronę socjalną oraz negocjuje warunki z pracodawcą. Długość zlecenia jest różna: od kilku dni, tygodni, aż do 12 miesięcy – to jest maksymalny czas zatrudnienia u jednego pracodawcy użytkownika.

W celu zawarcia umowy o pracę między agencją pracy tymczasowej a pracownikiem, pracodawca – użytkownik uzgadnia z agencją na piśmie następujące sprawy:

- rodzaj pracy, która ma być powierzona pracownikowi tymczasowemu,
- opis kwalifikacji kandydatów,
- przewidywany okres wykonywania pracy,
- wymiar czasu pracy,
- miejsce wykonywania pracy.

Poza tym pracodawca – użytkownik informuje agencję pracy na piśmie o :

- wynagrodzeniu za pracę, która ma być powierzona pracownikowi tymczasowemu,
- warunkach wykonywania pracy tymczasowej.

Umowę między pracownikiem a agencją pracy tymczasowej zawiera się na piśmie. Powinna ona określać następujące zagadnienia:

- opis stron umowy,
- rodzaj umowy,
- datę jej zawarcia,
- wskazać pracodawcę - użytkownika (firmę, do której trafi pracownik) i ustalony okres wykonywania na jego rzecz pracy tymczasowej.

W umowie muszą się również znaleźć warunki zatrudnienia pracownika tymczasowego w okresie wykonywania pracy na rzecz pracodawcy – użytkownika. Nie powinno w niej zabraknąć także informacji o wynagrodzeniu za pracę oraz terminu i sposobu wypłacania pensji. To na agencji pracy tymczasowej ciąży obowiązek wypłaty wynagrodzenia pracownikowi.

W 2005 roku powstało Stowarzyszenie Agencji Zatrudnienia, będące członkiem Konfederacji Pracodawców Polskich, którego jednym z celów jest wypracowanie etycznych zasad działania agencji pracy tymczasowej oraz rozpowszechnianie elastycznych form pracy i wiedzy na ich temat. Na stronie <http://www.saz.org.pl> można sprawdzić czy firma, z której usług chcesz skorzystać jest członkiem stowarzyszenia.

Aktualny wykaz agencji zatrudnienia, które figurują w Krajowym Rejestrze Agencji Zatrudnienia oraz posiadają stosowny certyfikat znajduje się na stronie internetowej www.kraz.praca.gov.pl. Wiarygodność danej agencji można sprawdzić także w wojewódzkich urzędach pracy.

Bardzo ważne jest aby wszelkie nieprawidłowości dotyczące działania agencji zatrudnienia zgłaszać pisemnie do Wojewódzkiego Urzędu Pracy lub Państwowej Inspekcji Pracy. Umożliwia to szybsze przeprowadzenie kontroli oraz postępowania zmierzającego do odbioru certyfikatów nieuczciwemu pośrednikowi. Poważne warunki naruszenia przepisów należy zgłaszać na policję lub do prokuratury.

SZUKAJĄC PRACY BĄDŹ OSTROŻNY!!!!